

WARUNKI UCZESTNICTWA dotyczące imprezy zagranicznej

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

BIURO PODRÓŻY OLESTUR posiada zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Opolskiego wydane przez Marszałka Województwa Opolskiego ul. Piastowska 14 Opole, które potwierdza zabezpieczenie: 1. pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych, 2. pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju na wypadek gdyby Organizator turystyki wbrew obowiązkowi nie zapewnił tego powrotu. Zabezpieczenie to zostało dokonane w formie gwarancji ubezpieczeniowej – Certyfikatu Signal Iduna Polska TU S. A. o numerze **M 519090**. Oryginał polisy znajduje się w siedzibie organizatora turystyki do wglądu dla Klientów.

II. ZAWARCIE UMOWY

Zgłoszenie udziału w imprezie następuje poprzez podpisanie Umowy Zgłoszenia w imieniu własnym i pozostałych uczestników, na podstawie oferty w momencie wpłacenia zaliczki w wysokości 30% ogólnej ceny imprezy (kwota w zł i kwota w dewizach: razem ok.).

Podpisanie Umowy jest wiążące dla obu stron umowy o świadczeniu usług turystycznych.

1. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.
2. Podpisanie Umowy o świadczeniu usług turystycznych jest jednoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się i zaakceptowaniu informacji dotyczących imprezy turystycznej oraz niniejszych warunków uczestnictwa i ich akceptację jako integralną część umowy.
3. Organizator przed zawarciem umowy udzielił Uczestnikowi (w zakresie określonym ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) informacji o przepisach paszportowych, wizowych, sanitarnych oraz przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie.
4. Zawierając powyższą Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej, będącej przedmiotem umowy
5. Wszystkie dane osobowe, których Klient udzielił BP OLESTUR podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem. Udostępnione dane osobowe Organizator przetwarza zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r.poz.1000) w celu realizacji umowy – zgłoszenia, umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez Organizatora.
6. W wyjątkowych przypadkach, BP OLESTUR zastrzega sobie prawo nie zawarcia umowy z Klientem.

III. PŁATNOŚCI

1. Całość należności za imprezę w zł, określona w umowie winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo niedopuszczenia Uczestnika do wyjazdu w przypadku braku wpłaty należności za imprezę przed terminem jej rozpoczęcia.

IV. ZMIANY CEN I USŁUG TURYSTYCZNYCH

1. BP OLESTUR zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny ustalonej w umowie, w przypadku udokumentowania wpływu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat za usługi lotniskowe, załadunkowe, lub przeładunkowe w portach morskich, lub lotniczych, wzrostu kursu walut na podwyższenie ceny imprezy, przy czym cena podwyższona w w/w sposób nie może być już podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.
2. Odmowa przyjęcia nowych warunków będzie jednoznaczna z rezygnacją z udziału w imprezie. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji bez ponoszenia żadnych kosztów.
3. Organizator lub Agent, który sprzedaje imprezę, zobowiązany jest do powiadomienia Uczestnika o ewentualnej zmianie istotnych warunków umowy (termin, program, standard), niezwłocznie po uzyskaniu informacji uzasadniającej taką zmianę, Uczestnik jest zobowiązany w terminie 3 dni od dnia otrzymania powiadomienia złożyć pisemne oświadczenie pod rygorem nieważności o przyjęciu nowych warunków umowy lub też o rezygnacji z imprezy. Brak udzielenia odpowiedzi traktowany jest jako odstąpienie od umowy.
4. W przypadku ofert specjalnych i zakupionych w ostatniej chwili (zwłaszcza w pełni sezonu) Organizator zastrzega sobie prawo w wyjątkowych sytuacjach do zmiany miejsca zakwaterowania z zachowaniem tej samej kategorii zakwaterowania.
5. BP OLESTUR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak np. decyzje władz państwowych, w wyniku działania sił wyższych (szczególnych zagrożeń życia i zdrowia), klęsk żywiołowych, strajków, blokad dróg, granic, wojny itp., nieosiągnięcia zakładanego minimum grupy, nie później jak 14~dni przed terminem rozpoczęcia imprezy, powiadamiając o tym fakcie w tym terminie klienta. W tym przypadku Klient ma prawo według swojego wyboru uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie, za zwrotem różnicy w cenie lub uzyska zwrot całości wniesionych opłat.
6. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, równowartość poniesionych przez Biuro kosztów, nie podlega zwrotowi

V. ODSTĄPIENIE KLIENTA OD UMOWY LUB PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ NA INNĄ OSOBĘ

1. Gdy Klient odstępuje od umowy przed rozpoczęciem imprezy z przyczyn innych niż określone w dziale IV zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia BP OLESTUR lub jego Agenta. BP OLESTUR zobowiązuje się zwrócić Klientowi poniesione wpłaty na imprezę pomniejszone jednak o koszty już poniesione na organizację tej imprezy.
2. Za odstąpienie Klienta od imprezy, o którym mowa wyżej w ust 1, uznaje się także nie stawienie się Jego lub pozostałych uczestników na miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie lub nieposiadanie przez te osoby dokumentów, których brak uniemożliwia ich udział w imprezie np. paszport, wiza, dowód osobisty itp.
3. Po podpisaniu umowy na określoną liczbę uczestników, obowiązują umowne koszty rezygnacji. W przypadku zgłoszenia niewykorzystania miejsca, koszty rezygnacji są liczone w % (od ostatecznej ceny całej imprezy) i wynoszą w zależności od terminu zgłoszenia faktu niewykorzystania miejsca (na piśmie) odpowiednio:

- 7 dni przed wyjazdem – 85 %
- w terminie krótszym niż 15 dni - 70 %
- w terminie krótszym niż 30 dni - 45 %
- w terminie krótszym niż 45 dni – 30 %
- w terminie krótszym niż 60 dni – 10 %

4. Klient jest uprawniony do przeniesienia swoich uprawnień wynikających z zawartej umowy na osobę spełniającą warunki do udziału w imprezie, jeśli osoba ta przejmie obowiązki z tej umowy wynikające i zgłosi powyższe w terminie do 2 dni przed wyjazdem.

VI. SPRAWY ORGANIZACYJNE

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.
2. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki najpóźniej na 15 minut przed czasem odjazdu autokaru.
3. Uczestnik ma prawo zabrania 1 szt bagażu do 20 kg do luku bagażowego oraz 5 kg bagażu podręcznego do środka autokaru.
4. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher – skierowanie na pobyt wykupiony w BP OLESTUR.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY, SZKODY

1. BP OLESTUR. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe dla Uczestnika z faktu niezgłoszenia się w terminie na miejsce zbiórki, bądź zatrzymania przez krajowe czy zagraniczne służby graniczne, celne, policyjne lub inne władze. W powyższych przypadkach równowartość poniesionych przez Biuro kosztów, nie podlega zwrotowi.
2. Osoby legitymujące się obcym paszportem, załatwiają ewentualne wize we własnym zakresie.
3. BP OLESTUR nie zwraca świadczeń poniesionych przez Biuro, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy, z winy leżącej po jego stronie.
4. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy, zarówno przez siebie, jak i pozostałe osoby niepełnoletnie pozostające pod jego opieką i zobowiązany jest pokryć szkodę na miejscu jej powstania.
5. Organizator turystyki nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, c) siłą wyższą. Wyłączenie odpowiedzialności za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych wyżej, nie zwalnia Organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
6. BP OLESTUR nie bierze na siebie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, które były oferowane Uczestnikom na miejscu, poza programem imprezy (np. wycieczki fakultatywne organizowane przez współpracujące biura), a organizowane przez inne podmioty. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeżeli przedstawiciel BP OLESTUR pośredniczył w sprzedaży tych dodatkowych usług. Reklamacje dotyczące tych usług Uczestnicy imprezy składają na miejscu do Organizatora imprezy przy udziale rezydenta w miejscu jej wykupienia.

VIII. UBEZPIECZENIA UCZESTNIKÓW

1. Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 517340 z dnia 01.02.2020 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej. Każdy Uczestnik imprezy organizowanej przez BP OLESTUR ubezpieczony jest w Towarzystwie Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. w zakresie CP (choroby przewlekłe) kosztów leczenia - KL – suma ubezpieczenia 15.000 EUR, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (NWI + NWS) – suma ubezpieczenia 15.000 ZŁ, Bagaż podręczny – suma ubezpieczenia - 1000 zł – przy wyjazdach zagranicznych – zakres terytorialny – EUROPA standard.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, stronami umowy ubezpieczenia są: SIGNAL IDUNA oraz Klient. Siedziba centrali ubezpieczyciela znajduje się w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31, tel. 48 22 50 56 100.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią umowy jest oferta imprezy.
2. W sprawach nie uregulowanych umową i niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie ewentualne spory wynikające w związku z realizacją wynikających z niniejszych warunków umów rozstrzygane będą zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego o właściwości miejscowej sądów powszechnych.

Rachunki Biura Podróży Olestur

Bank Spółdzielczy w Zawadzkiem oddział Olesno

PL: 69 89090006 0040 0411 0588 0001

EUR: 15 89090006 0040 0411 0588 0003 SWIFT: POLUPLPR